

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan, een en ander in de ruimste zin van het woord onder:

1.1 David Zelis: de eenmanszaak David Zelis, gevestigd te (3543ER) Utrecht, aan de Musicallaan 61 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 96885998.

1.2 Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, dan wel de rechtsgeldige vertegenwoordiger van deze, die aan David Zelis opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten.

1.3 Consument: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die aan David Zelis opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten.

1.4 Dienst(en): alle diensten met betrekking tot holistische coaching en aanverwante diensten, waaronder inbegrepen maar niet gelimiteerd tot het geven van workshops, cursussen en trainingen. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.

1.5 Overeenkomst: elke schriftelijke of mondelinge afspraak tussen David Zelis en de cliënt tot het leveren van diensten door David Zelis aan cliënt.

1.6 Partij of partijen: respectievelijk David Zelis of de cliënt of David Zelis en de cliënt samen.

1.7 Schriftelijk: communicatie niet alleen per briefpost, maar tevens per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door David Zelis gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van David Zelis, maar ook ten behoeve van alle personen die voor David Zelis werkzaam zijn en alle personen of derde partijen die bij de uitvoering van de overeenkomst door David Zelis zijn ingeschakeld.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de cliënt wordt door David Zelis uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien voorwaarden in deze algemene voorwaarden en in een aanbod c.q. offerte onderling tegenstrijdig zijn, gaan de in de offerte opgenomen voorwaarden voor.

2.5 Aan aanspraken tussen partijen die afwijken van de algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

2.6 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van David Zelis is van toepassing. David Zelis heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en aan te vullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de cliënt pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden. Enkel een consument heeft het recht om schriftelijk de overeenkomst te ontbinden uiterlijk op de dag voorafgaand aan de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden indien hij niet akkoord gaat met de wijzigingen.

2.7 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.8 Indien David Zelis op eigen initiatief ten gunste van de cliënt afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de cliënt nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

3.1 Een uitgebrachte offerte door David Zelis is geldig tot 14 dagen nadat de offerte is uitgebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of overeengekomen.

3.2 David Zelis zal in zijn aanbod aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de cliënt verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod. In het aanbod is geen vergoeding voor meerwerk inbegrepen.

3.3 Een aanbod kan gebaseerd zijn op de door de cliënt verstrekte gegevens en informatie. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist zijn, heeft David Zelis het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. David Zelis is niet verplicht de juistheid van door de cliënt of derden verstrekte informatie te toetsen.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht David Zelis niet tot levering van een deel van de diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 David Zelis kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de cliënt begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.6 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de cliënt de door David Zelis gedane aanbieding heeft geaccepteerd.

4.2 Wanneer de aanvaarding van de cliënt - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het aanbod van David Zelis, komt de overeenkomst tot stand indien David Zelis schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.3 Overeenkomsten worden door schriftelijke bevestiging van David Zelis of zodra David Zelis - zonder bezwaar van de cliënt - met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.

4.4 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen termijnen binnen de overeenkomst door David Zelis worden overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

4.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt David Zelis de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

4.6 Een overeenkomst betreffende holistische coaching kan zowel een losse sessie als een traject van sessies betreffen. In geval van een traject maakt David Zelis een schatting van het aantal benodigde sessies. Na het oorspronkelijke traject kan de cliënt eventuele aanvullende sessies afnemen.

Artikel 5. Annulering van de overeenkomst

5.1 Indien de cliënt de overeenkomst met David Zelis voorafgaand aan de uitvoering daarvan wenst te ontbinden of te annuleren, komt de cliënt enkel dit recht toe indien hij/zij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten en met inachtneming van hetgeen in deze algemene voorwaarden bepaald. Tussentijdse opzegging is in principe niet mogelijk, tenzij David Zelis redenen ziet om anderszins overeen te komen.

5.2 De cliënt dient ingeplande sessies met David Zelis minimaal 48 uur voor de desbetreffende sessie te verplaatsen of te annuleren. Verplaatst of annuleert de cliënt

de desbetreffende sessie niet minimaal 48 uur van tevoren, dan heeft David Zelis het recht om ten minste 50% de kosten van de desbetreffende afspraak in rekening te brengen bij te late afmelding (binnen 48 uur) of in geval van no-show 100%.

5.3 David Zelis heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst op te zeggen, om welke reden dan ook, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding. De cliënt is dan alleen gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 David Zelis bepaalt de wijze waarop, met welke middelen en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

6.2 David Zelis zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. David Zelis heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. David Zelis kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door haar gegeven advies, behandeling, begeleiding en/of coaching.

6.3 David Zelis zal persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en spant zich in om de gegevens die David Zelis voor de cliënt opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

6.4 De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.5 David Zelis is gerechtigd de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van David Zelis wenselijk is. Deze derden zullen na het oordeel van David Zelis beschikken over eenzelfde kwaliteiten.

6.6 De cliënt is gehouden alle informatie en gegevens, die David Zelis naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan David Zelis te verstrekken. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie en/of gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan David Zelis zijn verstrekt, heeft David Zelis het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de cliënt.

6.7 De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem/haar aan David Zelis ter beschikking gestelde informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie en gegevens.

6.8 De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de coaching, advisering en/of begeleiding en voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt.

6.9 Is voor de uitvoering van de overeenkomst of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fataal termijn, tenzij het een evenement op een bepaalde datum betreft. Overschrijding van een termijn levert geen toerekenbare tekortkoming op van David Zelis en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

6.10 De cliënt is gehouden David Zelis onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

6.11 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het veilig en correct gebruik van verstrekte gegevens en materialen en het tijdig bekijken daarvan. De cliënt mag verkregen inlogcodes, trainingen, modules, cursussen en/of andere materialen nimmer aan derden verschaffen of doorsturen. De cliënt dient de intellectuele eigendomsrechten van David Zelis en/of bij de uitvoering betrokken partijen te allen tijde te respecteren.

6.12 David Zelis behoudt zich het recht voor de cliënt per direct de toegang tot een training, cursus of workshop te ontzeggen indien de cliënt de workshop of training op welke wijze dan ook verstoord, bijvoorbeeld indien aanwijzingen en/of instructies van David Zelis niet worden opgevolgd of indien de cliënt overlast veroorzaakt. In dit geval vindt er geen restitutie van betaling plaats.

6.13 David Zelis behoudt zich het recht voor om de inhoud, tijdstippen en locaties van workshops, trainingen en cursussen (op locatie) e.d. te allen tijde te wijzigen.

Artikel 7. Prijzen, betaling en incasso

7.1 De cliënt kan uitsluitend gebruik maken van de door David Zelis aangeboden betalingsmogelijkheden. Betaling geschiedt op factuurbasis. Facturen dienen binnen een termijn van 14 dagen te zijn voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.

7.2 David Zelis heeft het recht haar prijzen tussentijds te wijzigen, indien David Zelis dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de cliënt het recht de overeenkomst met David Zelis te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling is hierbij uitgesloten, zoals het niveau van lonen en grondstofprijzen of btw verhogingen.

7.3 David Zelis mag bovendien het overeengekomen bedrag verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan David Zelis, dat in redelijkheid niet van

David Zelis kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

7.4 David Zelis behoudt zich te allen tijde het recht voor om volledige vooruitbetaling of enige andere zekerheid te verlangen van de cliënt bij acceptatie van de offerte c.q. aanbieding.

7.5 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de cliënt niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

7.6 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

7.7 Bij niet tijdige of onvolledige betaling is David Zelis gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of middels schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.

7.8 In geval van niet tijdige of onvolledige betaling, is de cliënt van rechtswege in verzuim en heeft David Zelis zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de cliënt wettelijke (handels- of consumenten)rente in rekening te brengen.

7.9 David Zelis is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de cliënt gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de cliënt (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-.

7.10 In afwijking van artikel 7.8 en 7.9, zullen consumenten niet van rechtswege in verzuim zijn. Zij ontvangen eerst een schriftelijke ingebrekestelling waarin alsnog een termijn van 14 dagen wordt geboden om de betaling volledig te voldoen. Deze termijn vangt aan vanaf de dag dat de ingebrekestelling door consument is ontvangen.

7.11 In afwijking van artikel 7.9 bedragen de incassokosten voor consumenten conform de staffel BIK als volgt:

- over de eerste Euro 2.500,- 15% met minimum van € 40,-, maximum € 375,-
- over de volgende Euro 2.500,- 10%
- over de volgende Euro 5.000,- 5%
- over de volgende Euro 190.000,- 1%
- over het meerdere boven de Euro 200.000,- 0,5% met maximum van € 6.775,-

7.12 De door de cliënt gedane betalingen worden door David Zelis eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

7.13 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de cliënten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke cliënten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

7.14 Tarieven voor zakelijke cliënten zijn altijd exclusief btw, voor consumenten inclusief btw. Tarieven zijn altijd exclusief overige kosten, zoals reistijd, reiskosten, parkeerkosten, eventuele verzend- en administratiekosten en kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.

Artikel 8. Betalingsonmacht

8.1 David Zelis is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de cliënt:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

9.1 David Zelis heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de cliënt volledig zijn voldaan, indien (1) de cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien David Zelis kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de cliënt zijn/haar verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de cliënt bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

9.2 David Zelis is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

9.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

9.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van David Zelis op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.

9.5 David Zelis behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de cliënt of derden.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die David Zelis niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van David Zelis kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van David Zelis of door David Zelis ingeschakelde derden, epidemieën en pandemieën, overheidsmaatregelen, calamiteiten, slechte weersomstandigheden, vertragingen onderweg en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is David Zelis gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van David Zelis en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van David Zelis. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop David Zelis geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor David Zelis niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

10.3 In geval van overmacht zal David Zelis zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

10.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van David Zelis gedeeltelijk zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, is David Zelis gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De cliënt is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

10.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1 David Zelis behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de cliënt, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

11.2 Het is de cliënt uitdrukkelijk verboden de producten, bedoeld in het vorige lid, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, coaching, trainingen, workshops en/of andere geestesproducten en de daarbij behorende middelen zoals blogs, e-books en/of werkboeken, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken, te verwerken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de dienstverlening van David Zelis. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van David Zelis aan de cliënt.

11.3 De rechten van intellectueel eigendom welke David Zelis in licentie gebruikt mag de cliënt nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

11.4 De cliënt garandeert dat de door hem/haar verstrekte informatie, gegevens, afbeeldingen en teksten in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart David Zelis tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

11.5 De inhoud van de website van David Zelis waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van David Zelis of haar licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van David Zelis.

11.6 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de cliënt noch David Zelis jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

11.7 De cliënt is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door David Zelis en derden geleden schade volledig te vergoeden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1 Indien de cliënt aantoont dat hij/zij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van David Zelis, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van David Zelis voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de door David Zelis gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico van David Zelis onder die verzekering. Indien de verzekering geen dekking biedt of niets uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het gefactureerde of te factureren bedragen. David Zelis heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst geen resultaatsverplichting en kan derhalve niet

aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de cliënt naar aanleiding van een door haar gegeven behandeling, advisering en/of begeleiding.

12.2 David Zelis is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden (expertisekosten);
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van David Zelis aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan David Zelis kan worden toegekend (herstelkosten);
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

12.3 Aansprakelijkheid van David Zelis voor indirecte en immateriële schade, daaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade en letselschade, is uitgesloten.

12.4 David Zelis is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De cliënt zal David Zelis vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

12.5 Aansprakelijkheid van David Zelis voor door ingeschakelde derde partijen veroorzaakte schade is uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten. Een zakelijke cliënt dient zich in dat geval direct tot deze derde partij te wenden.

12.6 David Zelis is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- een overmachtssituatie zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden, zoals ziekte, storingen in apparatuur of programmatuur, onbereikbaarheid van online omgeving of digitale producten en/of diensten;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de cliënt zijn verstrekt of het anderszins niet voldoen aan in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen door de cliënt;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van de cliënt door de cliënt of derden;

- tegenvallende resultaten of het niet behalen van door de cliënt beoogde doelstellingen;
- beslissingen die de cliënt heeft genomen op basis van behandelingen, adviezen en begeleiding door David Zelis, al dan niet in overleg met David Zelis. De cliënt is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor (de gevolgen van) gemaakte keuzes;
- psychische problematiek, gezondheidsklachten en/of lichamelijke klachten naar aanleiding van de dienstverlening van David Zelis. De dienstverlening met betrekking tot holistische coaching is een aanvulling van de reguliere zorg en dient ook zo beschouwd te worden. Dergelijke klachten dienen te allen tijde onmiddellijk aan David Zelis kenbaar te worden gemaakt;
- een langere uitvoeringstermijn / leveringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
- tijdens de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk ingrijpen door David Zelis dat onvermijdelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening als zodanig.

12.7 Een vordering tot schadevergoeding door de cliënt dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat de cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij David Zelis te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.

12.8 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van David Zelis en indien dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 13. Vertrouwelijkheid

13.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht, indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst, indien David Zelis toestemming heeft gekregen van de cliënt of indien David Zelis voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

13.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

13.3 De gegevens die de cliënt aan David Zelis verstrekt, zal David Zelis te allen tijde zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

13.4 David Zelis mag persoonsgegevens van de cliënt afkomstig uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en het afhandelen van een klacht. Het is David Zelis niet toegestaan om persoonsgegevens van cliënt te verkopen, te lenen, of op een andere wijze openbaar te maken. Zie voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens de privacyverklaring op de website.

Artikel 14. Toepasselijk recht, klachten en bevoegde rechter

14.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. David Zelis is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van partijen zijn onder meer vastgelegd in de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

14.2 Indien de cliënt een klacht heeft over de dienstverlening van David Zelis, dient de cliënt dit zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij David Zelis.

14.3 Voor eventuele klachten met betrekking tot holistisch coaching kan de cliënt zich ook wenden tot de klachtenregeling van David Zelis (<https://catcollectief.nl/>)

14.4 Na kennisname en bespreking van de klacht met de cliënt zal David Zelis zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

14.5 Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot De Nederlandse rechter in het arrondissement waar David Zelis is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen en zolang het geschil niet is voorgelegd aan een onafhankelijk klachtenbureau. Voor consumenten geldt dat de rechter in de woonplaats van de consument tevens bevoegd is tot geschillenbeslechting.

14.6 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.